



## AVISO DE PRIVACIDAD

Su privacidad y confianza son muy importantes para Chapultepec Uno por lo que queremos asegurarnos que nuestros clientes conozcan las medidas que adoptamos a través de nuestra Unidad Especializada de Atención al Público, la cual es responsable de salvaguardar la privacidad, integridad, tratamiento y protección de sus Datos Personales, en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP), su Reglamento, Lineamientos y demás normatividad aplicable.

- **IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.**

Chapultepec Uno y/o T69, S.A. de C.V., con domicilio en Paseo de la Reforma #509, Colonia Cuauhtémoc, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06500, en la Ciudad de México, es el responsable del uso y protección de sus datos personales.

- **DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS**

Los datos personales que Chapultepec Uno y/o T69, S.A. de C.V., podrá recabar, son únicamente aquellos que estrictamente sean necesarios para el cumplimiento para el objeto para el cual se otorgan. Los datos personales que podemos recabar, pertenecen a las siguientes categorías:

**Datos de identificación:** nombre completo, domicilio particular o de entrega de paquetes (producto), número telefónico (local y/o móvil), fax, correo, fecha de nacimiento, edad, género, nacionalidad o país de residencia.

**Datos financieros:** Datos de cuentas bancarias origen de pagos o depósitos, así como comprobantes bancarios de los mismos. Algún otro dato aplicable según sea el caso.

**Datos Fiscales:** Registro Federal de Contribuyentes (RFC), domicilio fiscal, número de identificación fiscal en el extranjero.

- **FINALIDADES DEL TRATAMIENTO**

Los datos personales que recabamos de Usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que dividimos en primarias y secundarias.

1.- Finalidades Primarias. Son necesarias para el servicio y/o producto que contrata con nosotros y que consisten en:

- › Para efectos de efectuar cobros y realizar facturaciones o recibos.
- › Para identificación de conformidad con la Ley Federal para la Prevención e Identificación de operaciones con recursos de procedencia ilícita ("Ley PLD").
- › Para la realización de trámites y gestiones con diversas autoridades, instituciones y/o terceras personas.
- › Para la formalización de contratos de promesa de compraventa, contratos de obra aplicables, escrituras públicas de propiedad, contratos de servicios de mantenimiento, "branding", y/o cualquier otro tipo de documento derivado de la operación de arrendamiento y/o compraventa de bienes inmuebles dentro del desarrollo Chapultepec Uno.

- › Para dar avisos o notificaciones en relación con los servicios o productos contratados.

2.- Finalidades Secundarias. De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que nos permiten brindarle una mejor atención:

- › Para fines mercadotécnicos y/o publicitarios.
- › Proporcionar información de interés.
- › Informar y enviar invitación a eventos.

Sus datos personales serán conservados por el tiempo en el que su relación comercial con nosotros se encuentre vigente y por un término de 5 años posteriores a su terminación o cualquier otro plazo que indique la LFPDPPP, tanto para las finalidades primarias como para las secundarias; o de forma anticipada si media solicitud de Cancelación de su parte, en términos del procedimiento para ejercer derechos ARCO que se especifica posteriormente.

- **MECANISMOS PARA QUE EL TITULAR PUEDA MANIFESTAR SU NEGATIVA PARA FINALIDADES SECUNDARIAS O ACCESORIAS.**

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias, Usted puede desde este momento enviar un correo a nuestra dirección [jberumen@arquitectoma.com.mx](mailto:jberumen@arquitectoma.com.mx) manifestando lo anterior, a efecto de que se tomen las anotaciones correspondientes. Si usted no manifiesta su negativa para dichas finalidades, en un plazo de 5 días hábiles a partir de que se recabaron sus datos personales, entenderemos que nos ha otorgado su consentimiento tácito.

- **TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES**

Nos es grato informarle que sus datos personales en ningún caso serán compartidos dentro o fuera del país; en este sentido, el responsable del tratamiento de su información será en todo momento Chapultepec Uno y/o T69, S.A. de C.V., salvo por los requerimientos de la LFPDPPP.

- **MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO.**

Salvo por los requerimientos de la LFPDPPP, usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones de uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que eliminemos su información de nuestra bases de datos o eliminemos su perfil cuando considere que los mismos no están siendo utilizados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como ARCO.

Asimismo, puede revocar en todo momento, el consentimiento que haya otorgado y que fuere necesario para el tratamiento de sus datos; así como limitar el uso o divulgación de los mismos.

Estos derechos pueden ser ejercidos en cualquier momento a través de nuestra Unidad Especializada de Atención al Público, que cuenta con los siguientes datos de contacto y donde atenderán todas sus dudas relacionada con el procedimiento a seguir para tal efecto.

Correo electrónico: [jberumen@arquitectoma.com.mx](mailto:jberumen@arquitectoma.com.mx)

Horario: Lunes a Jueves de 9 a 15 horas. Viernes de 9 a 14:30 horas.

La petición se deberá ingresar mediante un escrito libre, sencillo y breve donde: 1) describa con precisión cual o cuales de los derechos ARCO desea ejercer; 2) indique respecto de que datos personales se desean ejercer los derechos antes precisados; es importante también 3) aportar cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales respecto de los cuales se desea ejercer los derechos ARCO. De igual forma, es de suma importancia 4) acreditar correctamente su identidad como titular de los derechos; o en su caso, aportar los documentos que acrediten su representación legal; 5) proporcionar dirección para oír y recibir notificaciones y 6) correo electrónico para efectos de enviar respuesta a la petición, la cual se realizará preferentemente por dicho medio.

El plazo máximo de respuesta a su petición es de 20 días, contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud, informándole sobre la procedencia o no de la misma, mediante el correo electrónico que nos fuere proporcionado al ingresar su petición.

Cabe señalar que el ejercicio de sus derechos ARCO o bien su derecho de revocación de consentimiento es gratuito, en el entendido que Chapultepec Uno y/o T69, S.A. de C.V., podrá solicitarle el pago únicamente de los gastos justificados de envío o costos de reproducción de la información que Usted solicite, entrega que puede ser a su solicitud de forma electrónica para evitar costos.

Asimismo, se le comunica que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación contractual requiramos seguir tratando sus datos personales. De igual forma, usted deberá considerar que en ciertos casos, la revocación de su consentimiento implicará que no podamos continuar con la relación comercial.

Por otro lado, usted puede optar por medios alternos para limitar el uso o divulgación de los datos personales que sean distintos al ejercicio de derechos ARCO y de la revocación del consentimiento; mediante el registro a nuestra lista de exclusión para publicidad a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios y/o de prospección comercial por nuestra parte, para mayor información del registro favor de contactar a nuestra Unidad Especializada de Atención al Público.

Otra opción alterna, puede inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad, unidad a cargo de Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO); para mayor información puede consultar su portal en Internet. Asimismo, si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Federal de Acceso a la información y Protección de Datos (INAI), para mayor información de igual forma, le sugerimos visitar su página oficial de Internet.

- **MEDIDAS DE SEGURIDAD**

Chapultepec Uno y/o T69, S.A. de C.V., ha adoptado y mantiene las medidas de seguridad, administrativas, tecnológicas y físicas, necesarias y a su alcance para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado, si en cualquier caso existe alguna vulneración a nuestra seguridad que afecte de forma significativa sus derechos, será informado inmediatamente a fin de tomar las medidas correspondientes a la defensa de sus derechos.

- **CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; o por otras causas; de cualquier forma éstas le serán comunicados a través de nuestro sitio web <http://www.chapultepecuno.mx> y/o mediante correo electrónico a la dirección que Usted tenga registrada con nosotros.

- **COOKIES, WEB BEACONS O CUALQUIER OTRA TECNOLOGIA SIMILAR O ANÁLOGA.**

Le informamos que en nuestra página de Internet se utilizan cookies, web beacons y/u otras tecnologías para monitorear su comportamiento como usuario de Internet, con la finalidad de brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos basados en su preferencia.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son particularmente los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas y datos de contacto. Para su tranquilidad, dicha información no se transfiere, por lo que su tratamiento está delimitado para nuestro uso interno.

**FORMATO DE SOLICITUD PARA EJERCER SUS DERECHOS ARCO  
(ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)**

SOLICITUD No. \_\_\_\_\_

Favor de leer el formato, antes de proceder a su llenado.

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, T69, S.A de C.V , en su carácter de responsable del tratamiento de sus datos personales, le informa que usted en su carácter de Titular de puede ejercer su derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición.

Para dar atención a su solicitud, es necesario nos proporcione:

Nombre:
Domicilio y/o correo electrónico para comunicarle nuestra respuesta a su solicitud

Así como deberá anexar los documentos que acrediten su identidad (credencial para votar, pasaporte, cédula profesional, o FM3), en fotocopia.

Datos del representante legal del titular, en caso de no realizarse la solicitud por el Titular.

Nombre:
---------

Anexar poder notarial o carta poder simple con firma autógrafa del Titular y de 2 testigos, así como adjuntar los documentos que acrediten la identidad del representante legal (credencial para votar, pasaporte, cédula profesional o FM3), en fotocopia.

Acceso. – Solicitar y conocer si tu información personal está siendo objeto de tratamiento y las condiciones de éste	
Rectificación. – Que se corrijan sus datos personales o completarlos cuando sean inexactos o incompletos.	
Cancelación (eliminación). – Solicitar la supresión o eliminación de sus datos personales de un sistema de datos personales, cuando se considere que los mismos no están siendo tratados conforme a la finalidad es y obligaciones previstos en la ley.	
Oposición. – Solicitar el cese del tratamiento de sus datos personales cuando exista una causa legítima derivada de tu propia situación personal; y/o cuando lo determine por una finalidad específica.	

Describe de manera clara y precisa los datos personales de los cuales busca ejercer algún derecho ARCO:

--

Aporte cualquier otro elemento o documentos que facilite la localización de sus datos personales:

--

En el caso de solicitudes de rectificación de sus datos personales, deberá indicar, además, las modificaciones a realizarse, y aportar la documentación que sustente su petición (anexando copia a la presente).

Lugar y fecha	Firma

T69, S.A. de C.V., cuenta con un plazo máximo de 20 días hábiles, contados desde la fecha en que se recibe esta solicitud, para informar al Titular la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se le comunica la respuesta al Titular.

En caso de que no esté conforme con la respuesta proporcionada por esta empresa a la presente solicitud, podrá acudir al Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (INAI), para mayor información visite [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx)